

Criterios de selección para el curso de Inducción UNDAC (para personal no OCHA)

Membresía¹

El candidato(a) que desee convertirse en miembro UNDAC activo (a) y que está disponible a ser movilizado(a) en misiones UNDAC por un periodo de por lo menos dos años

Disponibilidad

El candidato(a) – y su país/organización patrocinadora pueden garantizar su disponibilidad y autorizarlo(a) para:

- Por lo menos una misión UNDAC de respuesta de cuatro semanas por año
- Ejercicios de terreno, iniciativas de preparación o actividades de formación especializadas (por lo menos una vez cada dos años)

Apoyo Financiero/Patrocinio

- **Para personas de aquellos países/organizaciones miembros (auto financiados)**
 - Los fondos se mantienen en una cuenta de misión UNDAC con la OCHA a fin de cubrir los costos de movilizaciones/misiones
 - El punto Focal nacional/organizacional garantiza cubrir los costos de la participación en eventos de formación por un periodo de dos años.
- **Para personas de países/organizaciones participantes (sin auto financiación)**
 - Arreglos especiales de patrocinio para las misiones y la formación se han acordado de antemano con ERSB/OCHA

Habilidades & experiencia

El individuo debe poseer una gama de habilidades y experiencia en una o más de las siguientes áreas:

- Realizar Evaluación de daños y necesidades
- Proporcionar conocimientos especializados en el ámbito de la evaluación y las metodologías de encuesta (MIRA y evaluaciones coordinadas)
- Coordinación de la gestión de desastres y/o actividades de respuesta humanitaria
- Coordinación de las operaciones de búsqueda y rescate urbano
- Apoyo al manejo de desastres, a través de la optimización del uso de los recursos disponibles para asegurar el máximo impacto a través del establecimiento de prioridades para las actividades de respuesta
- Apoyo a la respuesta humanitaria, mediante el establecimiento de un marco humanitario responsable, principios y normas, incluyendo las capacidades en el asesoramiento de los clusters/mesas sectoriales y los mecanismos de financiación humanitaria

¹ Basado en la evaluación del sistema UNDAC del 2011: informe del grupo de trabajo sobre membresía, enero del 2013

- Apoyo a la arquitectura de respuesta humanitaria internacional, incluyendo el papel de OCHA y la Agenda transformativa del IASC
- Informes de situación y gestión de la información
- Gestión de la seguridad
- Evaluación ambiental
- Enlace, ya sea:
 - Civil o militar
 - Entre los mecanismos de respuesta nacional e internacional
- Gestión de equipos de apoyo
- Información pública
- Administración del equipo & logística
- Comunicaciones / IT

Idiomas

El individuo es capaz de trabajar eficazmente en inglés y español para la región de las Américas. El dominio de otros idiomas como el portugués o el francés es una ventaja.

Competencias

El individuo se suscribe a:

- Los valores de las Naciones Unidas (integridad, profesionalismo y respeto por la diversidad) y principales competencias²
- El código de conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de las organizaciones no gubernamentales en desastres³
- Los pilares de UNDAC (ver anexo) incluyendo los principios humanitarios⁴

Además, el individuo es capaz de demostrar las competencias generales enumeradas en el anexo.

Requerimientos prácticos y otros requerimientos:

- Idealmente de edades comprendidas entre 30 y 50, con buena salud y forma física
- Capaz de vivir/operar en un entorno de campo hasta por tres semanas
- Psicológicamente preparado para ser testigo de extremo sufrimiento humano
- Tener formación básica de primeros auxilios
- Poseer una licencia de conducir válida, con experiencia para manejar 4 x 4
- Capaz de nadar
- Totalmente competente en tecnología de la información, comunicación y computadoras, incluyendo el uso de comunicaciones por satélite, radios de operación de VHF, GPS, Google Earth, etc.

² <http://www.un.org/staffdevelopment/viewPage.asp?selMenu=unc.asp>

³ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/code-of-conduct/code-english.pdf>

⁴ Resolución de la Asamblea General 46/182 (1991) y Resolución 58/114 (2004)

Anexo: Competencias requeridas UNDAC⁵

Reflejando las múltiples exigencias impuestas en los miembros UNDAC movilizados y su papel como representantes de las Naciones Unidas mientras que están en misión, particular énfasis se da a las competencias. A continuación se describen los pilares que forman la base de la metodología UNDAC, junto con las competencias UNDAC adicionales requeridas:

Pilares UNDAC

La metodología UNDAC se basa en cuatro pilares fundamentales para guiar a los equipos UNDAC, lograr los objetivos de misión y unir las funciones de equipo en misión. Estos cuatro pilares comprenden:

- **Valores Principales.** La metodología UNDAC se basa en los siguientes valores fundamentales que guían a los equipos en misión: igualdad, compromiso, competencia, flexibilidad, incluyentes, operacional y servicial.
- **Gestión de desastres.** El concepto UNDAC llena el vacío entre gestión de desastres/protección civil y la coordinación humanitaria y por lo tanto proporciona una interface única para los gobiernos afectados por desastres, RC/HCs, EHP y OCHA en la fase inmediata después de un desastre.
- **Los principios humanitarios.** La Resolución 46/182 de la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptada en diciembre de 1991 forma la base del mandato de OCHA y reconoce que; "la asistencia humanitaria debe proporcionarse según los principios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia de operación". Esto también es fundamental para el concepto UNDAC.
- **Liderazgo.** El concepto UNDAC puede apoyar o proporcionar liderazgo en los niveles operacionales y tácticos, pero sólo provee liderazgo a nivel estratégico. Los equipos UNDAC establecen sistemas para la toma de decisiones y la coordinación en la fase inmediata después de un desastre, los cuales forman la base para estructuras más complejas.

Los miembros UNDAC requieren de un conjunto de competencias generales además del conjunto de habilidades muy específicas las cuales son requeridas a menudo. Estas competencias se agrupan alrededor de las siguientes áreas, enumeradas en las siguientes páginas.

⁵ Evaluación del sistema UNDAC del 2011: Reporte del Grupo de Trabajo sobre membresía, enero del 2013

COMPETENCIAS PRINCIPALES DE NACIONES UNIDAS PARA MIEMBROS UNDAC – (1)

Comprender el contexto de la gestión humanitaria y de desastres

Demostrar comprensión de las fases de parámetros de gestión humanitaria y de manejo de desastres

Aplicar comprensión del contexto político, cultural y subyacentes a causa de la crisis humanitaria.

Demostrar comprensión de las dimensiones de género y diversidad de las situaciones humanitarias.

Tomar en cuenta las necesidades, habilidades, capacidades y experiencia de las personas afectadas por desastres y aplicarlos en la respuesta.

Gestión de seguridad y protección personal

Construye y sostiene la aceptación del trabajo de UNDAC en línea con las normas y los principios humanitarios.

Reduce la vulnerabilidad cumpliendo con los protocolos de seguridad de Naciones Unidas y los adapta al contexto local.

Promueve la importancia de la seguridad y mantiene en mente la seguridad de los colegas y los miembros del equipo en todo momento.

Minimizar riesgos para las comunidades, asociados y partes interesadas

Presta atención a la seguridad de las personas afectadas por desastres y otras partes interesadas.

Identifica y comunica los riesgos y amenazas y mitiga estos para los socios.

Toma medidas para "no hacer daño" y para minimizar los riesgos a las agencias que implementan así como a las personas afectadas por el desastre

Garantiza la calidad y el impacto de la respuesta

Demuestra comprensión de los pilares y metodología UNDAC.

Participa activamente en el diseño e implementación de las actividades de respuesta eficaz

Mantiene el enfoque en la entrega de resultados oportunos y apropiados utilizando los recursos disponibles.

Aplicar las normas y principios humanitarios y estándares y normas de gestión de desastres

Asegurarse que los objetivos de programa, actividades y comportamiento del personal defienden los códigos, normas, principios y claves humanitarias nacionales e internacionales del marco de gestión de desastres.

Utiliza su autoridad responsablemente, en línea con las normas y principios de rendición de cuentas.

Demuestra comprensión de roles en el equipo y del rol de UNDAC dentro del sistema de gestión humanitario de desastres.

COMPETENCIAS PRINCIPALES DE NACIONES UNIDAS PARA MIEMBROS UNDAC – (2)

Rendición de cuentas

Se mantiene disponible para responder sobre sus acciones y decisiones hacia la población afectada.

Recauda, analiza y difunde información relevante y útil y retroalimenta con las personas afectadas por desastres así como con otras partes interesadas.

Toma de decisiones

Demuestra flexibilidad para adaptarse en situaciones de cambio rápido, siempre informado y enfocándose en las personas afectadas por la crisis.

Demuestra comprensión de cuándo puede tomarse una decisión y cuándo involucrar a otros.

Considera el mayor impacto de sus decisiones con el fin de lograr resultados

Adaptarse y manejar situaciones difíciles

Permanece centrado en los objetivos y metas UNDAC en un entorno rápidamente cambiante.

Se adapta tranquilamente a las situaciones cambiantes y limitaciones.

Reconoce su estrés personal y toma medidas para reducirlo.

Se mantiene constructivo y positivo bajo presión para ser capaz de tolerar ambientes difíciles y desafiantes.

Mantener el profesionalismo

Asume la responsabilidad de su propio trabajo y su impacto en otros.

Planifica, prioriza y realiza tareas de manera eficaz bajo presión.

Mantiene una conducta ética y profesional conforme a los códigos de conducta.

Demuestra integridad personal mediante el uso de su posición con responsabilidad y de manera justa.

Permanece consciente de las influencias internas y externas que afectan el desempeño de sus funciones.

Escucha y crea el diálogo

Escucha activamente nuevas y diferentes perspectivas y experiencias de personas afectadas por desastres, así como a las partes interesadas y a los miembros del equipo.

Establece y mantiene un diálogo claro con personas afectadas por desastres y otras partes interesadas.

COMPETENCIAS PRINCIPALES DE NACIONES UNIDAS PARA MIEMBROS UNDAC – (3)

Trabaja con otros y en equipo

Contribuye de manera positiva en el equipo para lograr los objetivos UNDAC.

Comparte información útil y conocimiento con sus compañeros, socios y personas afectadas por desastres, cuando sea apropiado.

Participa activamente en las redes de acceso y contribuye a las buenas prácticas.

Cuestiona las decisiones y el comportamiento que atentan contra los códigos de conducta de la OCHA, del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de las organizaciones no gubernamentales.

La auto-conciencia

Demuestra un conocimiento de sus propios puntos fuertes y sus limitaciones y su impacto en los otros.

Demuestra comprensión de sus propios conocimientos y cómo se complementan a los de los demás para construir un equipo eficaz.

Busca y refleja en la retroalimentación con el fin de mejorar el rendimiento.

Motivar e influir en los demás

Comunica los valores humanitarios y anima a otros a compartirlos.

Inspira confianza en los demás.

Habla claramente en nombre de los valores e ideales organizacionales de OCHA/UNDAC.

Demuestra que escucha atentamente con el fin de fomentar la colaboración en el equipo.

Influye en los demás de manera positiva para alcanzar los objetivos del programa.

Juicio crítico

Analiza y ejercita el juicio en situaciones desafiantes en la ausencia de directrices específicas.

Demuestra iniciativa y propone mejoras creativas y mejores maneras de trabajar.

Demuestra tenacidad para lograr resultados