

# OCHA en Mensaje: Acceso humanitario

## ¿Que significa acceso humanitario?

El acceso humanitario se refiere a la habilidad de los actores humanitarios de llegar a las poblaciones afectadas por una crisis, así como a la habilidad de las poblaciones afectadas para acceder a los servicios y la ayuda humanitaria.

El acceso es por lo tanto un pre-requisito fundamental para una acción humanitaria efectiva. El pleno acceso y sin impedimentos es esencial para establecer operaciones, buenas movilizaciones de personal donde sea necesario, implementar la distribución, proveer servicios de salud y llevar a cabo otras actividades, y para que las poblaciones afectadas se beneficien completamente de los servicios y la asistencia disponible.

En situaciones de desastre y disturbios civiles, las autoridades nacionales tienen la responsabilidad primaria del bienestar de todos los afectados. En situaciones de conflicto armado, la responsabilidad del bienestar de las poblaciones civiles descansa en todos los partidos del conflicto. Si estos no son capaces o no están dispuestos a suplir las necesidades básicas de la población afectada dentro de su control, están obligados a permitir y facilitar la provisión imparcial de asistencia.

Nuestra capacidad para establecer y mantener el acceso humanitario está relacionada a nuestra adhesión a los principios humanitarios (véase OCHA en Mensaje: Principios humanitarios). Por ejemplo, si una o más partes en un conflicto creen, con razón o sin ella, que las instituciones humanitarias están actuando a favor de un resultado político o militar, o que la acción humanitaria no se está implementando estrictamente en función de las necesidades humanitarias, estarán menos dispuestos a permitir actividades humanitarias.

## Las restricciones al acceso

Existen muchos tipos de obstáculos que afectan la capacidad humanitaria para llegar a las personas que necesitan asistencia, especialmente en situaciones de conflicto armado, pero también puede ser problemático en contextos de desastres naturales. Estas limitaciones también afectan la capacidad de las poblaciones afectadas a tener pleno acceso a la ayuda humanitaria. Estas incluyen

- Restricciones burocráticas al personal e insumos humanitarios.
- Impedimentos relacionados con el clima, el terreno o la falta de infraestructura.
- El desvío de la ayuda, la interferencia en la prestación de socorro y ejecución de actividades.
- Operaciones militares y combate activa.
- Ataques a bienes, facilidades y personal humanitario.

Es importante señalar que no todas las restricciones al acceso son deliberadamente obstructivas y pueden no constituir violaciones al derecho internacional. Estos pueden incluir problemas físicos, tales como la falta de carreteras, o condiciones climáticas como la nieve. En muchos casos, la combinación de restricciones de acceso, en lugar de un solo factor, limita el acceso. Para lograr y mantener el acceso, se requieren por lo general esfuerzos coordinados, como el enlace con el actor estatal correspondiente y actores no-gubernamentales en todos los niveles, para establecer la aceptación de los actores humanitarios y su trabajo. En los últimos años, las restricciones burocráticas, ataques de naturaleza política y económica contra el personal humanitario y combate activo, han contribuido cada vez más a un acceso limitado a las poblaciones afectadas por el conflicto.

*“Hoy es cada vez más insuficiente el consentimiento para el acceso humanitario. Lo que más me entristece y horroriza es el aumento de ataques contra trabajadores humanitarios. Muy a menudo somos atacados por lo que tenemos o por quiénes somos. Cuando se restringe la prestación del acceso humanitario, se pierden vidas y se prolonga la miseria innecesariamente.”*

John Holmes,  
Op-Ed 18 Agosto 2009

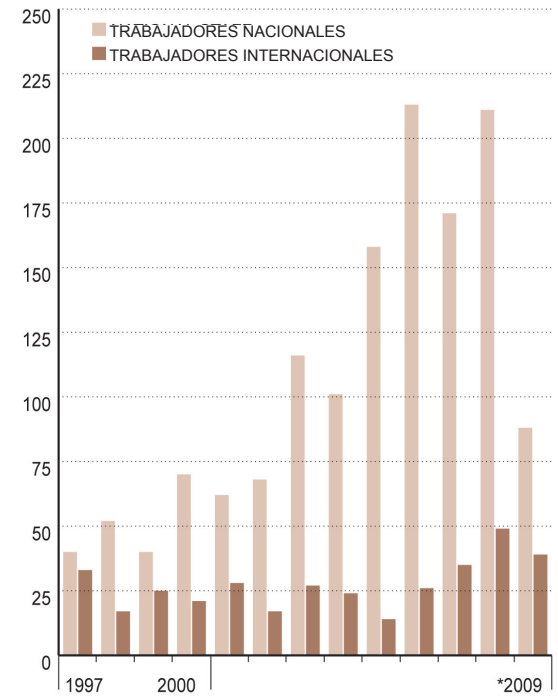
<sup>1</sup> Mandato del Coordinador de Socorro de Emergencia en temas de Accesos. [A/RES/46/182]

“Facilitar activamente, inclusive mediante la negociación si es necesario, el acceso de las organizaciones operacionales a las zonas de emergencia para el rápido suministro de asistencia de emergencia mediante la obtención del consentimiento de todas las partes interesadas, a través de modalidades como el establecimiento de corredores de socorro temporales donde se necesite, los días y zonas de tranquilidad, entre otras formas.”



OCHA

## Actores Humanitarios víctimas de incidentes de seguridad



Fuente: Aid Worker Security Database  
Datos referentes a 13 Julio 2009

## ¿Cuál es el papel de OCHA?

OCHA tiene el rol vital de facilitar y coordinar los esfuerzos de los actores humanitarios para establecer y mantener el acceso, y para vencer los factores que impiden el acceso. Facilitar y coordinar los esfuerzos para establecer el acceso a las poblaciones afectadas es el central en el mandato del Coordinador de Respuesta a Emergencias (ERC, por sus siglas en inglés) y en los términos de referencia de los Coordinadores Humanitarios<sup>1</sup>. En 2007, el ERC se comprometió a establecer de manera más sistemática el monitoreo y reporte sobre el acceso, indicando casos de grave atención para el Consejo de Seguridad, y para apoyar los esfuerzos para aumentar el acceso sobre el terreno.

A nivel de país, OCHA apoya a los Coordinadores Humanitarios en su rol, a través de la coordinación de opciones y estrategias para aumentar el acceso y promover el cumplimiento de los principios humanitarios. Un servicio importante de OCHA es la coordinación civil-militar, la cual es usualmente esencial para establecer los corredores humanitarios o días de tranquilidad en medio de las hostilidades.

OCHA también facilita los esfuerzos para monitorear el acceso para identificar las limitaciones y sus implicaciones para las poblaciones afectadas. Esta información puede entonces ser utilizada para construir enfoques comunes para resolver asuntos y para informar, abogar soluciones y negociaciones.

## ¿Cuál es la opinión de OCHA?

- OCHA condena todo ataque a personal humanitario y se preocupa profundamente porque los ataques directos a humanitarios han aumentado en los últimos años.
- Los múltiples tipos de limitantes de acceso en un contexto dado significa que no hay una sola solución. Las estrategias deben ser adaptadas a cada contexto específico, actores y patrones de interferencias vividas. Los enfoques coordinados son cada vez más esenciales.
- Para establecer la aceptación de la acción humanitaria, y por lo tanto el acceso a las poblaciones afectadas, los actores humanitarios deberán establecer y mantener vínculos con todas las partes relevantes, tanto gubernamentales como no gubernamentales.

## Para saber más

- Informe del Secretario General al Consejo de Seguridad sobre protección de civiles en conflictos armados (S/2009/277), el cual incluye un anexo que reporta las limitaciones más severas y frecuentes en el acceso humanitario.
- *Negociaciones Humanitarias con Grupos Armados*, una guía para todos los trabajadores humanitarios involucrados en asegurar el acceso en situaciones de conflicto. (OCHA, 2006) <http://ochaonline.org/humanitariannegotiations/index.html>
- Instrucción sobre la Política de Protección

### Contacto

Jenny McAvoy,  
mcavoy@un.org  
Sección de Protección  
de Civiles (PDSB,  
por sus siglas  
en inglés)

## Caso de estudio

*El Fasher, Sudan: En 2004, el grupo rebelde Movimiento de Liberación Sudanés (MLS) controlaba dos tercios del norte de Darfur, una región afectada por conflictos de Sudán, con agudos problemas humanitarios. Los humanitarios necesitaban tener acceso a la región para conducir una evaluación de necesidades y proveer asistencia, y solicitaron a OCHA liderar las negociaciones con el MLS. OCHA se reunió con los líderes locales del MLS para explicarles la naturaleza del trabajo humanitario, la responsabilidad del Ejército de Liberación de Sudán (ELS) de proveer acceso a las poblaciones en las áreas controladas por el ELS y el de garantizar la seguridad de los trabajadores humanitarios. El MLS explicó sus preocupaciones y necesidades en materia del trabajo con humanitarios, incluyendo el temor de que algunas personas del personal humanitario fueran espías del gobierno. Se preparó un acuerdo escrito, el cual incluía un acuerdo de los humanitarios para viajar en convoyes y notificar al liderazgo del ELS de sus movimientos. El ELS acordó no atacar los convoyes, ni robar los insumos humanitarios ni sus vehículos. Este acuerdo probó ser extremadamente útil como punto de referencia compartido cada vez que surgían malos entendidos o desacuerdos. Cada día, las agencias humanitarias enviaban detalles de movimientos de personal al punto focal de OCHA, incluyendo placas de vehículos, los cuales eran entregados a líderes de campo del ELS según el caso. Como resultado, los ataques del ELS a los convoyes disminuyeron dramáticamente y los humanitarios ganaron acceso a las poblaciones que sufrían por estar lejos del alcance de los humanitarios – un total de de más de 500,000 personas.*